

個人情報保護方針

患者様・利用者様の個人情報の取り扱いについて

2005年3月

医療法人財団東京勤労者医療会

1. 東京勤労者医療会(以下「当法人」とします)は、当法人が経営する病院・診療所・訪問看護ステーションで、患者様・利用者様の医療・介護サービスを最大限効果的に実践するという目的で、患者様・利用者様の個人情報を収集し、記録し、保管し、活用させていただきますのでご了承ください。なお、患者様の医療・介護サービスに必要な個人情報の収集・記録・保管・活用するにあたっては、サービスの提供を申し込まれた時点で包括的に患者様の同意が得られたものとして取り扱いますが、個別に同意できない事項がありましたら遠慮なく関係職員に申し出てください。また、いったん同意されたあとでも、その同意を取り消したり、一部修正したりできますのでその際は関係職員にお申し出ください。

○ 個人情報の内容の例示は次の通りです。

- (1) 患者様・利用者様の主観的な訴え、これまでの病歴、家族構成など、病院が患者等に提供する医療サービス
- (2) 患者様・利用者様の身体に関する客観的な測定結果、撮影された画像、それらに関する従事者の所見など
- (3) 診療・介護サービス提供の経過
- (4) 各診療・介護サービス従事者の患者様・利用者様の状態に関する所見
- (5) 医療費、介護費の支払いに必要な個人情報(保険番号、住所等)

○ 個人情報の当法人内での使用の例示は次の通りです。

- (1) 診療・介護サービス提供を効果的にすすめるための判断材料(医療サービスの向上)
- (2) 法令に基づく医療費の請求事務(医療保険事務、入退院等の病棟管理、会計・経理)
- (3) 法令に基づく伝染病等公衆衛生に関する届け出、通知
- (4) 当法人職員の研修
- (5) 当法人が受け入れている学生の実習、当法人以外の医療機関、介護機関等に属する研修生の研修
- (6) 病棟の管理、外来窓口の管理
- (7) 法令に基づく公的機関の監査・監視
- (8) 当法人の診療およびその他の業務の向上に資する目的で、個人情報には該当しない症例資料、統計資料等を作成する場合
- (9) 当法人の病院・診療所に対応する共同組織(代々木病院友の会など)や患者会への入会のお勧め
- (10) 個人が特定できない「匿名化」を施した症例・事例の情報を、当法人以外の学会発表や研修会の検討資料として利用する場合
- (11) 医療事故等の報告

○ 個人情報の第三者への提供の例示は次の通りです。

- (1) 当法人以外の医療機関、介護サービス機関と連携して患者様、利用者様にサービスを提供する場合
- (2) よりよい診療・介護サービス提供のため、当法人以外の医療・介護機関の医師、薬剤師等専門家の意見・助言等を得ようとする場合
- (3) 検体検査など特定の専門的業務を当法人以外の機関に委託する場合
- (4) 医療事務、電子計算機業務などを当法人以外の機関に委託する場合。医療保険事務のうち、保険事務の委託、審査支払機関へのレセプトの提出(適切な保険者への請求を含む)、審査支払機関又は保険者への照会、審査支払機関又は保険者からの照会への回答。
- (5) 医師賠償責任保険などに関わる医療・介護に関する専門の団体や保険会社に度への相談または届け出等
- (6) 当法人の病院・診療所に対応する共同組織(代々木病院友の会など)へのご入会をお勧めする場合
- (7) 事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知
- (8) 当院が提供する医療サービスを、家族等への病状説明する場合

2. 患者様、利用者様本人は、自らの個人情報の収集・使用のあり方について、自らの意思を表明する権利がありその意思を尊重します。

- (1) 特定の第三者(家族も含む)からの情報収集を拒否することができます。
- (2) 特定の第三者(家族も含む)からの情報収集を拒否することができます。ただし、法令等、医療・介護機関の義務とされる場合は例外とします。
- (3) 特定の個人情報の利用(研究・研修その他、直接本人の診療・介護サービス提供とは関係ないもの)を拒否することができます。
- (4) 個人情報の収集、使用のあり方について説明を求めることができます。

3. 患者様・利用者様の個人情報は基本的に患者様・利用者様のものであり、情報の開示、利用停止、訂正・追加・削除、一部不同意等を当法人に求めることができます。

4. 当法人では、各院所・訪問看護ステーションごとに個人情報管理責任者を定め、管理・監督の体制を確立し、個人情報の漏洩(規定に基づき、個人情報保護委員会、東京都医療安全課への報告)、破壊、改ざんを阻止するための最大限の安全対策を講ずるとともに、患者様・利用者様の個人情報保護に関する苦情に対応する窓口(代々木病院 03-3404-7661)を設けます。皆様のご意見等をお寄せください。

個人情報の利用目的・第三者提供について、他、詳細を説明する文書をご希望する場合は、各病院・診療所は受付に、訪問看護ステーションは職員にお申し出ください。

2024年6月改定