

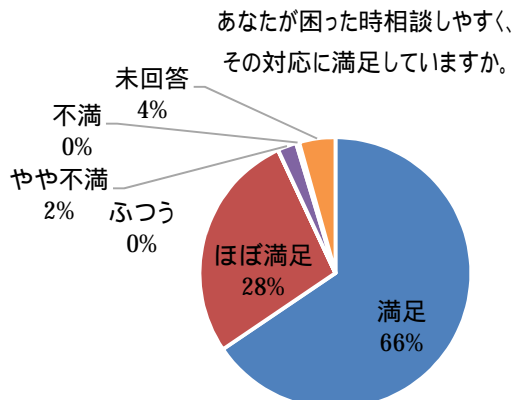
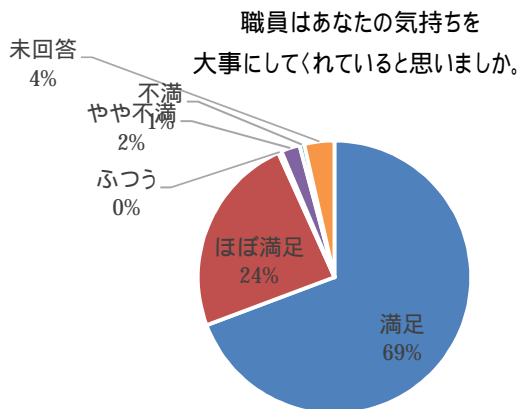
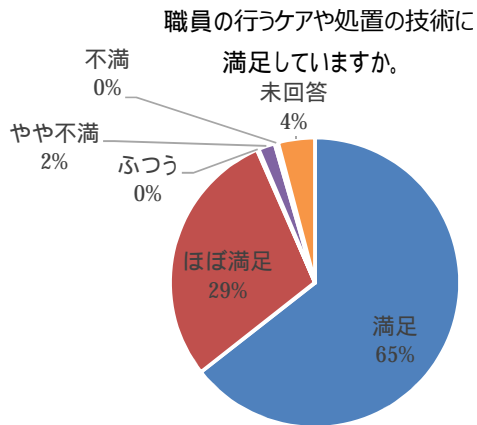
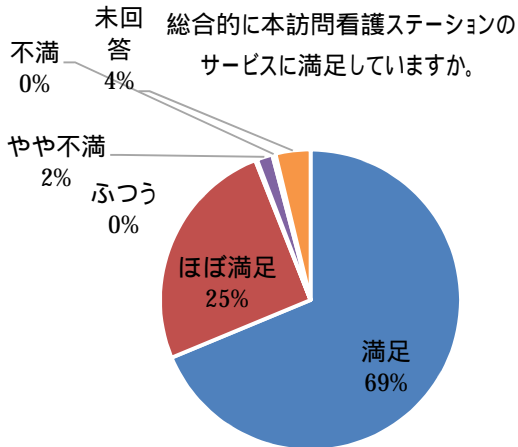
平成30年度 東京勤労者医療会訪問看護ステーション 利用者様アンケートのご報告

利用者・ご家族の皆様におかれましては、ご多用の中満足度調査にご協力をいただきありがとうございました。調査の結果とお寄せいただいた意見をご報告いたします。紙面の都合により一部抜粋とさせていただきます。

【調査方法と対象者及び期間】

調査方法：看護師が利用者様（ご家族様）のお手元に配布、無記名・封書のものを回収

対象者：東京都・千葉県・埼玉県の当法人10事業所の訪問看護を利用されている利用者様又はご家族様（但し、調査により不安になる方などは配慮しました）2018年9月実施。978人中、配布者829名、回収534名回収率64%



寄せられた意見の一部紹介

【サービスの満足度について】

ご意見：いつも同じパターンで終る事、少し物足りなさを感じる事があります。

回答：ケアの内容について説明が足りなかったかもしれません。ご意見を頂きながら一緒に考えてまいりたいと思います。

【主治医やケアマネ等関連機関との連携】

ご意見：デイサービス、訪問入浴、訪問歯科、医療マッサージ（他の医療機関）との連携が不足気味。

回答：ケアマネージャーを中心に連携を図りますが、より一層連携を深めサービスの向上に努めてまいります。

【接遇について】

ご意見：時間を気にしていることがありありとわかる態度の人もある。

回答：気を悪くさせてしまい申し訳ありません。訪問看護は決められた時間内でケアを行い、移動をするため、時間に配慮しながら業務にあたっております。気ぜわしい印象とならないよう注意いたします。